



Klinikum
Bremen-Mitte

Mehr als ein großes Krankenhaus.



Kliniken für Allgemeine,
Viscerale, Onkologische und Gefäßchirurgie
Klinik für Unfall- und Wiederherstellungschirurgie
Klinik für Neurochirurgie
Klinik für Mund-Kiefer- und Gesichtschirurgie
Interdisziplinäre Wahlleistungsstation

Liebe Patientin, lieber Patient,

Ihren Aufenthalt bei uns haben Sie sich sicher nicht gewünscht. Ihre Erkrankung muss jedoch im Krankenhaus behandelt werden. Wir wissen, dass diese Situation außergewöhnlich ist und Sie sich vielleicht ängstlich, unsicher oder einsam fühlen. Wir wollen Ihren Bedürfnissen gerecht werden und Sie so optimal wie möglich pflegen und betreuen. Zu diesem Zweck haben wir die Station in zwei Bereiche eingeteilt. So haben Sie während einer Schicht jeweils zwei bzw. eine Bezugsperson, die für Ihre Pflege und sonstigen Belange in Ihrem Bereich verantwortlich ist. Sie können sich mit allen Fragen sowie großen und kleinen Sorgen an die Pflegekräfte Ihres Bereichs wenden. Die tägliche Übergabe vom Früh- zum Spätdienst findet, wenn Sie damit einverstanden sind, mit Ihnen zusammen jeweils an Ihrem Bett statt. Gemeinsam mit den Pflegekräften können Sie Ihre Beschwerden schildern, berichten welche Veränderungen es gibt oder was sich am Vormittag ereignet hat. Gleichzeitig lernen Sie auch die Pflegekräfte der Spätschicht kennen und wissen, wer Sie am Nachmittag betreut.

Damit Ihnen die organisatorischen Abläufe der Station vertraut werden, möchten wir Ihnen einige Hilfen an die Hand geben:

- Geweckt werden Sie, von Ausnahmen abgesehen, zwischen 6.30 und 7.00 Uhr.
- Die Mahlzeiten nehmen Sie zu folgenden Zeiten ein:

Frühstück:	von	8.00 bis	8.30 Uhr
Mittag:	von	12.00 bis	12.30 Uhr
Kaffee:	gegen	14.30 Uhr	
Abendbrot:	von	17.30 bis	18.15 Uhr

Die **Essenskarten** können Sie jederzeit ändern lassen und Ihr **Menü** wechseln.

- **Besuchszeiten auf unserer Station:**
Sie können täglich bis 20 Uhr Besuch bekommen.
Lediglich die Mittagszeit bitten wir Sie, in Ihrem und im Interesse Ihrer MitpatientInnen einzuhalten.
Ruhezeit von
13.00 bis 15.00 Uhr!

- Wertsachen oder größere Geldbeträge geben Sie bitte unbedingt mit nach Hause. So bleiben Ihnen und uns eventuell unangenehme Überraschungen erspart.
- Leider ist eine Beurlaubung während Ihres Aufenthaltes nach Weisung der Krankenkassen nicht möglich. Sollte jedoch eine Unterbrechung der Behandlung aus wichtigen privaten Gründen notwendig werden, sprechen Sie uns bitte an. Eventuell können wir Sie entlassen und erneut aufnehmen.

- Untersuchungen finden auf Abruf im Laufe des Tages statt. Einige Spezialuntersuchungen (z.B. Kernspin-Tomographie) werden allerdings bis in die späten Abendstunden hinein durchgeführt.
- Melden Sie sich unbedingt ab, wenn Sie die Station verlassen, um kurzfristig angesetzte Untersuchungstermine nicht zu versäumen.
- Die Visite findet täglich ab 7.15 Uhr statt
- Über unsere Betreuung hinaus stellen wir Ihnen zu Ihrer Unterstützung folgende Einrichtungen unseres Hauses zur Verfügung:
 1. Krankengymnastik
 2. Sozialdienst
 3. Hospizberatung
 4. Psychologischer Dienst
 5. Logopädie
 6. Kunst- und Musiktherapie
 7. Seelsorge Evangelisch / Katholisch
 8. Besuchsdienst der grünen Damen.
 9. Stomatherapeutin

Sollten Sie einmal nicht zufrieden sein, sagen Sie es bitte – nur dann können wir für Abhilfe sorgen. Für Anregungen und Kritik sind wir jederzeit offen.

Bitte nutzen Sie den Fragebogen:

„Wie zufrieden waren Sie mit uns?“

Unser Anliegen ist es, Ihnen, soweit es möglich ist, einen angenehmen Aufenthalt auf unserer Station zu bereiten.

Wir wünschen Ihnen eine baldige Genesung.

Inderdisziplinäre Wahlleistungsstation der Kliniken für

Allgemeine, Viscerale, Onkologische und Gefäßchirurgie

Unfall- und Wiederherstellungschirurgie

Neurochirurgie

Mund- Kiefer- und Gesichtschirurgie

Ihr Pfllegeteam der Station 16